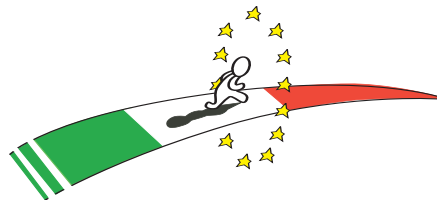




*Residenza del Consiglio dei Ministri*



DIPARTIMENTO POLITICHE COMUNITARIE

# Comunica con l'Europa

Centri e reti di informazione sull'Unione europea  
a sostegno dei cittadini e delle imprese

# Centri e reti di informazione sull'Unione europea a sostegno dei cittadini e delle imprese

I centri e le reti di informazione sull'Unione europea svolgono un ruolo di fondamentale importanza poiché creano una rete di comunicazione tra i cittadini, le imprese, i giovani e l'Europa.

# L'Europa a portata di mano

## Europe Direct – Antenne in Italia di informazione sull'Europa

Antenne di informazione e consulenza sulle attività delle istituzioni e sui programmi di finanziamento comunitari. Oggi, sul territorio nazionale, sono operativi 39 centri di informazione Europe Direct.

<http://ec.europa.eu/europedirect>

Numero Verde: 00800 67 89 10 11

## SOLVIT – Risoluzione efficace di problemi nel mercato interno

Network europeo per la soluzione on line di problemi presentati dai cittadini e dalle imprese per non corretta o mancata applicazione della normativa sul mercato interno da parte delle amministrazioni pubbliche.

<http://europa.eu/solvit>

## CDE – Centri di Documentazione europea

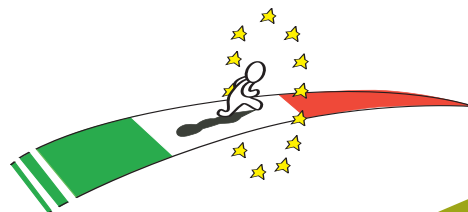
Centri di documentazione che offrono a studenti e ricercatori l'accesso ad una raccolta aggiornata dei documenti cartacei ed elettronici prodotti dalle istituzioni europee e dagli esperti in materia comunitaria.

<http://www.cdeita.it>

## CIDE – Centro nazionale di informazione e documentazione europea

Centro per la promozione di un sistema italiano integrato di informazione e documentazione sull'Unione europea, fornisce al pubblico servizi di informazione, comunicazione, documentazione, formazione e sviluppo.

<http://www.cide.it>



### **Eurojus – Consulenza e informazione per tutti i cittadini europei**

Rete di esperti presenti presso gli uffici delle Rappresentanze della Commissione europea negli Stati membri che forniscono informazioni e consulenza gratuita sulle questioni relative alla cittadinanza dell'Unione europea ed alla sua concreta attuazione a livello nazionale.

<http://ec.europa.eu/italia/eurojus>

### **BIC – Centri europei d'impresa e innovazione**

Organismi di sostegno alle PMI e agli imprenditori innovativi. I BIC intervengono nella fase di elaborazione di progetti, fornendo assistenza a coloro che li presentano, e sostengono le PMI nella preparazione e nel lancio di nuove attività.

<http://www.bic-italia.net>

### **ECC-Net – Centro europeo dei consumatori**

Sportello che offre al consumatore un servizio completo di informazione ed assistenza in caso di problemi legati a transazioni aventi carattere transfrontaliero.

<http://www.euroconsumatori.org>

### **EIC – Euro Info Center**

Rete ufficiale della Commissione europea a sostegno delle imprese, appositamente creata per aiutare le imprese a cogliere opportunità e vantaggi del mercato europeo. Fornisce consulenza e assistenza alle PMI sulle questioni e sulle normative europee. Gli EIC operano sempre in partenariato con strutture che hanno una tradizione di servizio alle imprese.

<http://www.euroinfocentre.it>

## EURES – Servizi europei per l'impiego

Rete di cooperazione internazionale per promuovere e facilitare la libera circolazione dei lavoratori nello spazio economico europeo. Fornisce servizi ai lavoratori e ai datori di lavoro con l'intento di favorire la mobilità all'interno dell'Unione europea.

<http://www.welfare.gov.it/eures>

## EURODESK – Programmi e iniziative nel settore della gioventù

Sportelli di informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della cultura, della formazione, del lavoro, della mobilità giovanile e del volontariato. Promuove la comunicazione su programmi ed iniziative delle istituzioni comunitarie nel settore della gioventù.

<http://www.eurodesk.it>

## FIN-NET – Risoluzione extragiudiziale delle liti transfrontaliere nei servizi finanziari

Rete transfrontaliera di trattamento extragiudiziale di reclami in materia di servizi finanziari, creata dalla cooperazione tra organismi per far valere i diritti del consumatore in caso di controversie con le imprese estere.

[http://ec.europa.eu/youreurope/nav/it/citizens/services/eu-guide/finnet/index\\_it.html](http://ec.europa.eu/youreurope/nav/it/citizens/services/eu-guide/finnet/index_it.html)

## IRC – Innovation Relay Centres

Centri per l'innovazione intesa a favorire il trasferimento tecnologico transnazionale. Gli IRC sono ospitati da organizzazioni pubbliche. Ruolo principale degli IRC è incrementare la competitività delle PMI e favorire l'innovazione e il trasferimento di tecnologie.

<http://irc.cordis.lu>

## NUFSD – Forum urbani per lo sviluppo sostenibile

Partner urbani che includono associazioni non governative, enti non-profit, autorità locali e istituti di ricerca per contribuire allo sviluppo urbano sostenibile in Europa, attraverso la comunicazione.

<http://www.forumlagunavenezia.org>





# VIVI*europa*

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
DIPARTIMENTO POLITICHE COMUNITARIE

[www.vivieuropa.it](http://www.vivieuropa.it)

Un mondo di notizie e informazioni utili  
per chi viaggia, studia, lavora o vuole  
fare impresa nell'Unione europea.

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
Dipartimento Politiche Comunitarie

Piazza Nicosia, 20 - 00186 Roma  
Tel. +39 06.6779.1  
Fax +39 06.6779.5064

e-mail: [info@politichecomunitarie.it](mailto:info@politichecomunitarie.it)  
[www.politichecomunitarie.it](http://www.politichecomunitarie.it)

e-mail: [comunica@vivieuropa.it](mailto:comunica@vivieuropa.it)  
[www.vivieuropa.it](http://www.vivieuropa.it)